



L'ÉCONOMIE QUI OUVRE LA VOIE DE L'EMPLOI DURABLE

Guide pratique de l'insertion
par l'activité économique en Alsace



Savoir faire gagner le territoire

Le réseau IAE Alsace est l'Association
représentant les Structures d'Insertion
par l'Activité Économique (SIAE) d'Alsace.

CONTRIBUTEURS

RÉDACTION - CONCEPTION : Agence grand angle & l'équipe d'IAE Alsace
CRÉDITS PHOTOS : Photographe Nils Bronner avec la participation de la Banque
Alimentaire 67 ; du restaurant Les Culottées ; d'Entraide Emploi ; d'IDNOV ; d'Im'serson ;
de l'Insef ; de Médiacycles et de Nature & Techniques. DESIGN GRAPHIQUE : manusion

CONTACTS :

IAE ALSACE
68 avenue des Vosges 67000 STRASBOURG
+33 3 90 22 12 72
www.iae.alsace



IDNOV répare
et remet en
conformité les
outils utilisés par
les techniciens RTE
et ENEDIS. Une
insertion industrielle
unique !

Sommaire

- Édito P. 07
- 1 Un marché du travail à réinventer P. 08
- 2 Comprendre l'IAE
L'emploi comme levier d'inclusion P. 14
- 3 L'IAE en Alsace
Un moteur économique sous-estimé P. 22
- 4 Un levier RH concret
pour les entreprises P. 26
- 5 L'IAE, un investissement collectif
pour l'avenir P.32
- 6 Le réseau IAE Alsace, un collectif
opérant au service du territoire P. 36



Édito

« En Alsace, les entreprises font face à une équation de plus en plus complexe : recruter, intégrer, fidéliser, dans un contexte de tensions durables sur le marché du travail, de transformations économiques rapides et d'attentes sociétales accrues. Dans le même temps, des milliers de personnes restent durablement éloignées de l'emploi, non par manque de volonté ou de potentiel, mais parce que les cadres classiques de recrutement ne sont plus adaptés à la diversité des réalités professionnelles et ne prennent pas en compte les obstacles structurels engendrés par certaines trajectoires de vie.

L'Insertion par l'Activité Économique (IAE) apporte une réponse concrète, structurée et éprouvée à cette réalité. Les Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) alsaciennes le démontrent au quotidien sur le terrain. Elles agissent là où l'économie traditionnelle montre ses limites : en révélant les talents, en sécurisant les parcours et en créant des ponts solides entre inclusion sociale et performance économique.

À travers ce document, nous avons souhaité nous adresser directement au monde économique alsacien. Non pour convaincre par principe, mais pour partager une conviction forgée par l'expérience : l'IAE est une composante stratégique de l'économie réelle du territoire.

Ce livre blanc marque également une étape importante dans l'évolution de notre identité. Afin de gagner en lisibilité, en clarté et en visibilité, l'Union Régionale des Structures d'Insertion par l'Économique d'Alsace devient IAE Alsace. Ce choix traduit notre volonté de parler d'une seule voix, au service d'une filière qui agit, innove et crée de la valeur pour l'ensemble du territoire.

IAE Alsace est une économie du réel, celle **qui répare, qui prépare et qui fait réussir**. Nous espérons que ce livre blanc contribuera à mieux faire connaître cette réalité, et à renforcer les coopérations entre les acteurs économiques et les structures d'insertion de notre territoire. »

Janique Morlot-Picard,
Présidente d'IAE Alsace



1.

Un marché du travail à réinventer

1.1 Un paradoxe alsacien

Jamais les entreprises n'ont autant exprimé de difficultés à recruter. Ces 10 dernières années, le taux de chômage en Alsace est passé de près de 10% à environ 7% de la population active (sources INSEE -DREETS). Certains secteurs – l'industrie, le transport/logistique, les services à la personne, le BTP... - sont aujourd'hui confrontés à d'importantes tensions sur des métiers clés.

Pour autant, des milliers de personnes restent durablement éloignées de l'emploi sur notre territoire. Ce paradoxe structurel n'est pas conjoncturel : il est le symptôme d'un décalage profond entre les besoins du marché du travail et les modalités classiques d'accès à l'emploi.



L'Insertion par l'Activité Economique (IAE) agit précisément dans cet interstice. Elle ne contourne pas les règles de l'économie : elle les complète, les sécurise et les humanise.

Recruter aujourd'hui :
où est le blocage ?

DES ENTREPRISES ALSACIENNES QUI RECRUTENT

EN 2025, PLUS DE 58 000 PROJETS DE RECRUTEMENT

Top 3 des métiers les plus recherchés



Salariés dans
l'environnement/
agriculture



Ouvriers bâtiment
et travaux publics



Agents
d'entretien

Freins à l'embauche

Le nombre
insuffisant
de candidats

Leur
profil
inadapté

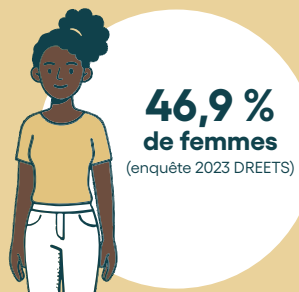
Le manque
de moyens
financiers

Un projet de recrutement sur deux (53%) est difficile à mener

Recruter aujourd'hui :
où est le blocage ?

Recruter aujourd'hui :
où est le blocage ?

DES TALENTS QUI RESTENT À L'ÉCART DE L'EMPLOI



Freins à l'emploi

Compétences

Manque
de réseau
professionnel

Expériences
non
valorisées

Contraintes
sociales ou
personnelles



iae
ALSACE
**LE CHÂNON
ESSENTIEL**



L'IAE transforme un potentiel invisible en compétence opérationnelle.
Quand les cadres classiques atteignent leurs limites, l'IAE apporte des
solutions concrètes pour l'économie du territoire.

1.2 Une réponse économique avant d'être sociale

L'IAE ne relève pas d'une logique d'assistance. Elle repose sur un principe simple : **le travail comme levier de reconstruction, de qualification et de projection professionnelle.**

Les structures d'insertion sont des entreprises à part entière. Elles produisent, vendent, innovent, recrutent, forment et accompagnent. Leur singularité réside dans leur capacité à conjuguer performance économique et utilité sociale.



1.3 Une ambition

IAE Alsace porte une ambition claire et collective : faire de l'Alsace un territoire de référence en matière d'insertion par l'activité économique, reconnu pour sa capacité à créer de l'emploi durable, à sécuriser les parcours et à répondre aux besoins des entreprises.

Comprendre l'IAE l'emploi comme levier d'inclusion

2.1 Une définition simple et opérationnelle

L'Insertion par l'Activité Économique est une politique d'emploi originale dans laquelle l'État confie à des entités privées l'embauche, l'accompagnement et la formation de personnes éloignées de l'emploi.

Loin des idées reçues, l'IAE repose sur l'exigence, la progressivité et la responsabilisation.



2.2 Les structures de l'IAE

Les structures de l'insertion par l'activité économique (SIAE) signent des conventions avec l'État qui **reconnait ainsi l'accueil et l'accompagnement** spécifiques proposés à ces travailleurs.

Elles reçoivent en contrepartie des subventions, proportionnelles aux nombres d'heures payées traduites d'équivalents temps plein (ETP).

On compte 121 SIAE en Alsace. Parmi elles, *la Banque Alimentaire du Bas-Rhin, EMI-Creno, Entraide Emploi, Emmaüs Mundo, Envie, IDnov, Im'serson, Les Jardins de la Montagne Verte, Logiservices, Novéa 67 et 68, Scoprobat...*

Le secteur s'organise autour de plusieurs types de structures, chacune répondant à des besoins spécifiques du marché du travail. Au-delà de leurs particularités, elles poursuivent toutes le même but : accompagner les personnes dans leur insertion sociale et professionnelle.

ACI

Ateliers et Chantiers d'Insertion

Activités marchandes limitées en volume et en nature permettant à des personnes très éloignées de l'emploi de reprendre une activité

EI

Entreprises d'Insertion

Entreprises marchandes employant majoritairement des salariés en parcours d'insertion

AI

Associations Intermédiaires

Mises à disposition de personnel notamment auprès de particuliers, collectivités et associations, pour des missions ponctuelles

ETTI

Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion

Missions d'intérim réalisées par des salariés en parcours d'insertion

EITI

Entreprises d'Insertion par le Travail Indépendant

Accompagnement dans l'activité indépendante

2.3 Le parcours d'insertion

De nombreux acteurs, tels que France Travail ou les missions locales, sont habilités à orienter les personnes éloignées de l'emploi vers une SIAE.

Ces personnes sont par exemple des allocataires qui perçoivent des minimas sociaux (RSA, ASS, AAH,...) ou n'ayant aucune ressource, des jeunes de moins de 26 ans en grande difficulté, des parents isolés ou encore des demandeurs d'emploi depuis plus d'un an.



Un parcours au sein d'une SIAE - d'une durée maximale de 24 mois
- repose sur quatre piliers indissociables :

**Un contrat de travail
répondant aux exigences
du code du travail et des
conventions collectives**
(accord de branches)



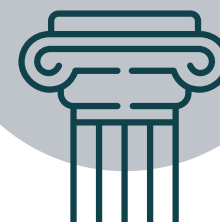
**Un accompagnement
socio-professionnel
personnalisé**



**Une montée
en compétences
progressive**



**Une sortie préparée
et sécurisée vers
un emploi durable
ou une formation**



Ce modèle permet de transformer l'emploi en véritable outil de remobilisation et de projection.

En 2024, 9 322 personnes étaient engagées dans un parcours d'insertion au sein des SIAE alsaciennes.

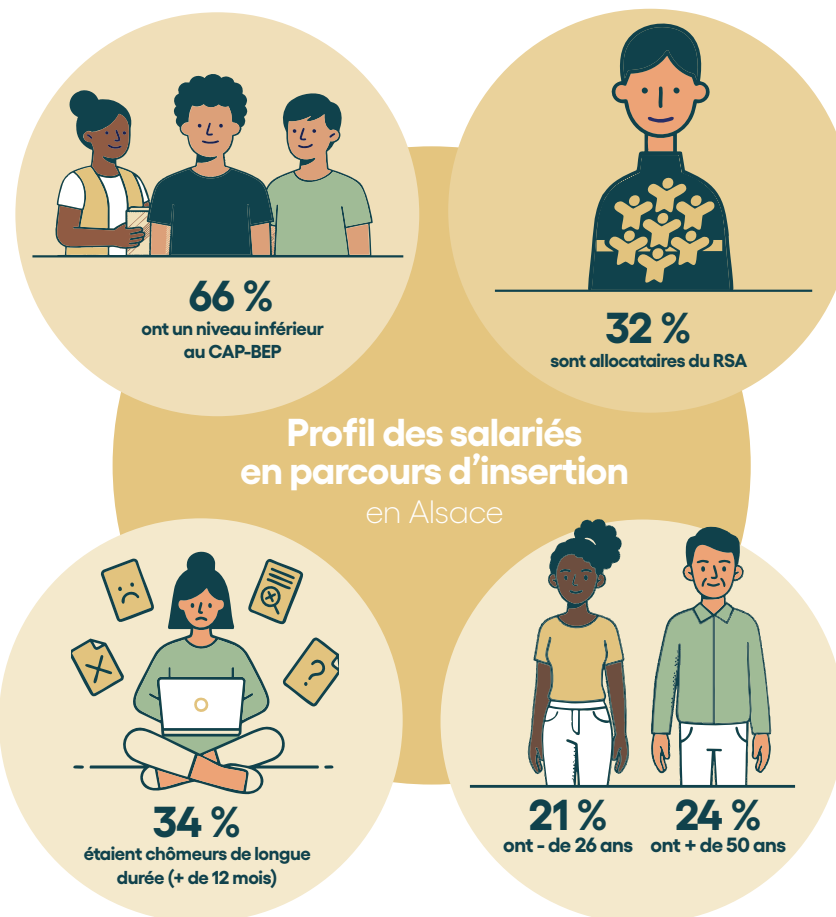
57 % des personnes sorties d'un parcours d'insertion en 2024 en Alsace ont retrouvé un emploi ou sont entrées en formation qualifiante.

Parmi elles, **1/4** est embauché dans un emploi durable (CDI, CDD long, création d'entreprise, fonction publique).



2.4 Qui sont les salariés en parcours d'insertion ?

Les salariés de l'IAE cumulent souvent plusieurs freins à l'emploi que l'accompagnement reçu au sein des SIAE permet de lever. Il n'y a pas un profil type, mais certaines spécificités sont plus marquées que d'autres.



Pour les entreprises, ces profils représentent un potentiel inexploité. L'IAE agit comme un révélateur de compétences, savoir-être et capacité d'adaptation dans un cadre sécurisant.

« L'insertion s'adresse à des publics
durablement en marge de la société. »

FAUX !

LA RÉALITÉ

Les salariés accompagnés par les structures d'insertion sont avant tout des femmes et des hommes confrontés à des obstacles structurels à l'emploi.

Selon une étude de la Dares (2023), les personnes nouvellement embauchées en IAE sont majoritairement peu diplômées (79 % ont un niveau inférieur au bac) et souvent confrontées à des fragilités économiques (38 % perçoivent des minima sociaux à l'embauche, dont 32 % le RSA).

Ces profils, majoritairement de nationalité française (68 %), ne relèvent pas de l'exclusion sociale mais d'une inadéquation avec les cadres classiques de recrutement.

L'IAE relève ainsi de l'insertion, et non de la « réinsertion » à connotation stigmatisante, renvoyant notamment à l'univers pénal. **C'est un processus positif et progressif fondé sur la montée en compétences, la sécurisation des trajectoires professionnelles et l'accès durable à l'emploi, au bénéfice des entreprises et du territoire.**

Retours d'expérience

Jérémy 29 ans.

“Je suis depuis décembre en parcours au sein de l'activité menuiserie d'Entraide Emploi à Steinbourg (Saverne). J'avais abandonné mes études, je ne faisais plus rien. Depuis mon arrivée ici, cela m'a remotivé, je suis en train de passer mon permis et je veux reprendre un CAP afin de travailler en menuiserie.”



Gilles, 61 ans.

“Après une vie professionnelle dans la logistique, j'ai perdu mon emploi. J'étais au chômage depuis 2 ans, j'arrivais en fin de droit. France Travail m'a orienté vers l'insertion. Je ne voulais pas, je pensais que c'était pas pour moi, que c'était pour les jeunes. Cela fait 1 an que je suis chez ID-NOV, je m'occupe de l'emballage, de la réception et de l'expédition. Ce que j'apprécie ? C'est un travail comme un autre, mais on trouve aussi dans la structure un côté plus humain, une bonne ambiance tout en ayant le sens du travail, avec cependant moins d'exigence en matière de rendement. Il me reste une année avant la retraite et je vais la passer ici. C'est un soulagement.”



L'industrie comme tremplin

3.

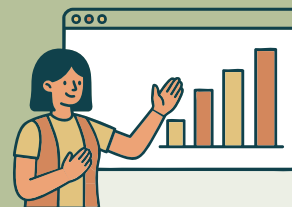
L'IAE en Alsace : un moteur économique sous-estimé

3.1 Un poids économique significatif

Souvent perçue sous l'angle social, l'Insertion par l'Activité Économique constitue pourtant un véritable acteur de l'économie alsacienne. Par ses activités, ses emplois et son ancrage territorial, elle participe pleinement à la vitalité économique du territoire.



Les SIAE, créatrices de valeur pour l'économie alsacienne !



136 M€
de chiffre d'affaires
au cumulé



11 308
personnes salariées
au sein des SIAE, dont
9 322 en parcours
d'insertion



124
structures d'insertion
par l'activité
économique
en Alsace



130 M€
de salaires et charges
sociales versées



55 M€
de subventions reçues
(en appui de leurs actions socio-
économiques auprès
des personnes en
parcours IAE)

3.2 L'IAE, une économie de proximité

Présentes partout en Alsace y compris en zones rurales, les SIAE constituent à la fois des employeurs de proximité et des partenaires locaux des entreprises du territoire.

Elles constituent un maillon important de notre tissu économique.



● 121 structures d'insertion en Alsace

3.3 Des activités complémentaires à l'économie classique

Les SIAE sont structurées autour d'une activité économique, de salariés comprenant des personnes en parcours d'insertion et des permanents encadrants.



La Banque Alimentaire du Bas-Rhin emploie une trentaine de personnes en insertion.

Ces structures couvrent de larges missions dans des secteurs divers, allant de l'agriculture, à la restauration, en passant par la propreté, le recyclage, les services à la personne ou encore l'industrie... Pour certaines, leur activité répond à des besoins non pourvus par l'économie dite « classique », jugés peu lucratifs. Elles défrichent même parfois de nouveaux pans d'activités, comme cela a été le cas à une époque pour le recyclage et la revalorisation d'électroménagers et les déchets 3E (équipement électrique et électronique).

Un levier R.H. concret pour les entreprises

4.1 Sécuriser le recrutement

Faire appel à une structure d'insertion, c'est réduire les risques liés au recrutement. Les entreprises sont en lien avec les professionnels en ressources humaines des SIAE, qui connaissent à la fois le fonctionnement et les besoins RH des entreprises et les salariés qu'ils encadrent au quotidien. Le processus est sécurisé :



Évaluation des compétences en situation réelle de travail



Accompagnement des personnes en amont et en aval



Meilleure adéquation entre le poste et le profil



Mise à disposition de personnel



Immersion professionnelle



Sous-traitance de prestations



Pré-recrutement

Ces solutions permettent de répondre à des besoins ponctuels comme à des stratégies RH de long terme.

4.3 CINQ BONNES RAISONS de collaborer avec une SIAE !

Faire appel à une SIAE permet de :

1

Passer d'une RSE déclarative à une RSE opérationnelle, valorisable auprès des parties prenantes

Contribution directe à l'emploi de personnes éloignées du marché du travail

Alignement avec les **exigences extra-financières**

Impact social mesurable et traçable
(contrats, heures d'insertion, nombre de personnes intégrées...)

2

Accéder à des prestations professionnelles et compétitives

Contrairement à certaines idées reçues, les SIAE sont **des acteurs économiques à part entière** :

Prestations encadrées, normées et adaptées aux besoins des entreprises

Secteurs très variés : nettoyage, logistique, espaces verts, BTP, recyclage, numérique, restauration, etc.

Rapports qualité/prix compétitifs, alignés avec le marché et avec une forte fiabilité opérationnelle

L'entreprise bénéficie ainsi d'un partenaire engagé, mais aussi performant.

3

Sécuriser ses marchés et répondre aux clauses sociales

Travailler avec une SIAE, c'est anticiper les exigences réglementaires et renforcer sa compétitivité.

Réponse aux **clauses sociales d'insertion**

Contribution aux **obligations d'achats responsables**
(loi, chartes, engagements sectoriels)

Bonification des offres dans les **marchés responsables**

4

Renforcer sa marque employeur et l'engagement interne

C'est un levier fort pour attirer et fidéliser. Les partenariats avec des structures d'insertion ont un impact positif sur les équipes :

Fierté d'appartenance et **sens donné au travail**

Image d'entreprise engagée et responsable auprès des talents

Mobilisation des salariés autour de projets concrets et utiles

5

Préfigurer des recrutements et sécuriser des compétences

L'entreprise participe à la montée en compétences tout en **répondant à ses propres besoins RH** :

Repérage de **profils motivés** et accompagnés

Périodes de **mise en situation** professionnelle

Les taux de sorties vers l'emploi durable et la formation attestent de l'efficacité du modèle. Les entreprises partenaires soulignent une meilleure fidélisation et une intégration plus réussie.

En résumé, faire appel à une structure d'insertion, ce n'est pas seulement un geste solidaire : c'est un choix économique rationnel, un levier de performance globale et un acte d'engagement crédible.

Retours d'expérience clients

SOLEA

« Depuis plusieurs années, Soléa, réseau de transport de Mulhouse Alsace Agglomération, s'appuie sur l'association Médiacycles pour renforcer sa présence terrain lors des temps forts du réseau. Qu'il s'agisse d'actions d'information voyageurs, d'accompagnement lors de déviations majeures, d'opérations commerciales ou d'appui à la gestion des flux aux abords des établissements scolaires et centres nautiques, les équipes Médiacycles constituent un véritable levier opérationnel pour nos directions Commerciale & Marketing et Exploitation. Leur professionnalisme, leur fidélité et leur connaissance progressive de nos métiers garantissent une qualité d'intervention au service direct de nos clients.

Ce partenariat durable illustre concrètement la convergence entre performance de service public et engagement en faveur de l'insertion et de l'emploi local »,

Alexis Steyaert, Directeur Général



Chez Nature & Techniques, les salariés en parcours d'insertion participent à des projets de génie écologique structurants, comme ici la renaturation du Vieux Rhin près de Fessenheim.

L'IAE, un investissement collectif pour l'avenir

5.1 Prévenir l'exclusion plutôt qu'en assumer le coût

Investir dans l'IAE, c'est prévenir des coûts futurs bien plus élevés.



L'Insertion par l'Activité Économique ne produit pas seulement des résultats individuels ou économiques : elle génère un **impact positif durable** à l'échelle des territoires. En articulant emploi, accompagnement et activité économique, l'IAE agit en amont des ruptures sociales et professionnelles, là où les coûts humains et financiers de l'exclusion sont les plus élevés.

Elle joue un rôle de **régulation et de cohésion**, en maintenant une activité économique là où elle est fragile et en réduisant les effets de l'éloignement durable de l'emploi. Cette approche permet d'éviter des situations d'inactivité prolongée, coûteuses pour les collectivités.

En ce sens, l'IAE constitue un **outil à la fois préventif et curatif**. Les investissements publics consentis en faveur de l'insertion permettent de limiter des coûts bien plus importants liés à l'inactivité durable : accompagnement social de long terme, précarisation des ménages, ruptures de parcours et perte de compétences.

Chaque euro investi produit des retombées économiques et sociales pour le territoire, dans une logique d'**efficience de la dépense publique**.



comprenant une économie de dépenses sociales et des recettes fiscales supplémentaires

Loin d'une approche strictement sociale, l'IAE s'impose comme un choix stratégique pour les politiques publiques locales, au croisement de l'emploi, du développement économique et de la cohésion sociale.

5.2 Quand l'insertion devient un levier de développement territorial.

Les SIAE sont, avant tout, des **entreprises, ancrées dans leur territoire**, créatrices d'emplois non délocalisables et de valeur ajoutée locale.

Les SIAE interviennent majoritairement dans des secteurs de proximité, indispensables au fonctionnement des territoires mais souvent délaissés par l'économie classique car jugés peu rentables ou trop intensifs en main-d'œuvre. En répondant à ces besoins, elles **complètent l'offre économique existante**, sécurisent des chaînes de valeur locales et contribuent au maintien d'activités essentielles.

Elles sont également des **partenaires économiques à part entière** pour les entreprises du territoire. Par la sous-traitance de certaines tâches, la gestion de prestations spécifiques ou la mise à disposition de personnel, les SIAE permettent aux entreprises de se recentrer sur leur cœur de métier tout en s'appuyant sur des acteurs fiables et engagés. Cette complémentarité renforce la compétitivité globale du tissu économique local.

L'IAE, c'est aussi un maillon de l'économie circulaire, car elle apporte des solutions pour réduire l'impact carbone des entreprises locales : récupération de mobiliers d'entreprise, de palettes, de bois, de bâches, circularité des matériaux dans le bâtiment...

Enfin, les SIAE occupent une place centrale au sein de **l'économie sociale et solidaire alsacienne**. Historiquement, l'Alsace s'est distinguée par un tissu associatif et coopératif particulièrement structuré et innovant. Les SIAE s'inscrivent pleinement dans cette tradition : elles créent de l'emploi, expérimentent de nouvelles réponses économiques et sociales et favorisent la coopération entre acteurs publics, associatifs et privés.

À ce titre, elles ne sont pas seulement des outils d'insertion mais de véritables **actrices de développement territorial**, contribuant à la vitalité économique, à la cohésion sociale et à la résilience de notre territoire.

ÉCOSYSTÈME TERRITORIAL

Les SIAE relient les acteurs et structurent le territoire.



Le réseau IAE Alsace : un collectif opérant au service du territoire

IAE Alsace – anciennement ursiea (Union Régionale des Structures d'Insertion par l'Économique d'Alsace) – est **le réseau qui unit, représente et accompagne les structures d'insertion par l'activité économique (SIAE)** sur l'ensemble du territoire alsacien. Il fédère aujourd'hui **105 structures, soit 87% des SIAE alsaciennes**, et constitue un acteur central de l'écosystème de l'insertion et de l'emploi en région.

Depuis sa création au début des années 1990, l'ursiea a été **pionnière au niveau national**, en proposant dès l'origine le regroupement de l'ensemble des composantes de l'IAE au sein d'un même réseau. Cette diversité – Ateliers et Chantiers d'Insertion, Entreprises d'Insertion, Associations Intermédiaires, Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion et Entreprises d'Insertion par le Travail Indépendant – constitue une richesse majeure. Elle permet à la fois d'innover sur les plans social et économique, et d'offrir une pluralité de parcours et de solutions adaptées aux besoins des personnes comme à ceux des entreprises.



Un rôle de représentation et de plaidoyer

IAE Alsace agit comme **porte-voix du secteur** auprès des décideurs publics, des collectivités et des acteurs économiques. Le réseau défend les intérêts des structures d'insertion, alerte sur les enjeux de financement et de cadre réglementaire et œuvre à la **reconnaissance pleine et entière de l'utilité sociale et économique d'IAE**.

Cette fonction de représentation est essentielle pour garantir la pérennité des actions menées sur le terrain et faire entendre la réalité des SIAE dans les débats publics.

Un appui opérationnel au service des structures

Au-delà de sa mission politique, IAE Alsace est un **outil opérationnel au service des structures adhérentes**. Il accompagne et outille les SIAE au quotidien à travers :



**Un appui juridique
et réglementaire**



**Des actions de formation
et de professionnalisation**



**L'animation du réseau et la
mutualisation des pratiques**



**L'accès à la formation pour les
salariés en parcours d'insertion**

Le réseau constitue ainsi un **centre de ressources** et un lieu d'échanges, favorisant la montée en compétences des équipes, la diffusion des innovations et le développement de projets collectifs.

Un acteur inscrit dans l'écosystème de l'ESS

IAE Alsace s'inscrit pleinement dans l'**économie sociale et solidaire**. Le réseau est **membre fondateur de la Chambre régionale de l'économie sociale et solidaire (CRESS) Alsace**, affirmant dès l'origine son ancrage dans un écosystème fondé sur la coopération, l'utilité sociale et l'ancrage territorial. Aujourd'hui, IAE Alsace siège au conseil d'administration de la CRESS Grand Est, prolongeant cette dynamique à l'échelle régionale.

La création d'**IAE Grand Est en 2017** a renforcé cette articulation régionale, permettant de porter des positions communes, de mutualiser les réflexions et de donner davantage de poids aux enjeux de l'insertion dans les politiques publiques.



Une posture claire : parler d'égal à égal

La posture d'IAE Alsace est assumée : **parler d'égal à égal avec le monde économique**, avec un langage de solutions, de résultats et d'impacts. Le réseau défend une vision de l'insertion ancrée dans l'économie réelle, pragmatique et exigeante, au service des personnes, des entreprises et des territoires.

À travers ce collectif, IAE Alsace affirme que l'insertion n'est pas une économie à part, mais une **composante à part entière du développement territorial**, capable de fédérer les acteurs et de construire des réponses durables aux enjeux de l'emploi.





iae
● ALSACE